

## **\*\*Algemene Voorwaarden voor Dialoogbouwer\*\***

### **\*\*Artikel 1: Definities\*\***

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis

gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1.1. Dialoogbouwer: de onderneming - ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 93202768 - die de diensten aanbiedt zoals beschreven in deze voorwaarden.

1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Dialoogbouwer.

1.3. Diensten: alle door Dialoogbouwer aangeboden producten en diensten, inclusief maar niet beperkt tot advies, training en software.

### **\*\*Artikel 2: Toepasselijkheid\*\***

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Dialoogbouwer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door het aangaan van een overeenkomst met Dialoogbouwer accepteert de klant deze voorwaarden.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **\*\*Artikel 3: Aanbod en overeenkomst\*\***

3.1. Alle aanbiedingen van Dialoogbouwer zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen.

3.2. Een overeenkomst – en daarmee de betalingsverplichting - komt tot stand op het moment dat de klant de aanbieding van Dialoogbouwer accepteert en de bevestiging van de overeenkomst door Dialoogbouwer is ontvangen of dat mondeling toegezegd is de opdracht te accepteren.

3.3. Bij onvoorziene omstandigheden, biedt Dialoogbouwer de klant de mogelijkheid om de datum van een geplande opdracht éénmalig kosteloos te verzetten naar een andere, gezamenlijk overeen te komen datum. Het verplaatsingsverzoek geeft u schriftelijk door en minstens 10 werkdagen voorafgaand aan de oorspronkelijke datum. Let op: Indien een tweede verzoek tot verzetten nodig is, wordt het offerte bedrag in rekening gebracht.

#### **\*\*Artikel 4: Prijzen en betalingen\*\***

4.1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien de opdrachtgever na het ontvangen van een betalingsherinnering niet binnen de in de betalingsherinnering vermelde termijn heeft betaald, dan is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dialoogbouwer de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

4.4 Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan HBBC mede te delen

#### **\*\*Artikel 5: Levering en uitvoering\*\***

5.1. Dialoogbouwer zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2. Termijnen voor levering zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijnen worden beschouwd.

#### **\*\*Artikel 6: Aansprakelijkheid\*\***

6.1. Dialoogbouwer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2. De aansprakelijkheid van Dialoogbouwer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

#### **\*\*Artikel 7: Intellectuele eigendom\*\***

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Dialoogbouwer geleverde diensten, modellen, technieken, instrumenten, vragenlijsten blijven berusten bij Dialoogbouwer.

7.2. De klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht en is niet gerechtigd om de geleverde diensten, modellen, technieken, instrumenten, vragenlijsten te

verveelvoudigen of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dialoogbouwer.

**\*\*Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen\*\***

8.1. Op alle overeenkomsten tussen Dialoogbouwer en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dialoogbouwer is gevestigd.

**\*\*Artikel 9: Wijzigingen\*\***

9.1. Dialoogbouwer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig aan de klant worden medegedeeld.

**\*\*Slotbepaling\*\***

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 19-2-2025. Door gebruik te maken van de diensten van Dialoogbouwer gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.